

# Returformular

Benyttes til fortrydelse eller reklamation

Ordre nr:

Navn:

Telefon:

E-mail:

## \*Bytte- og returkoder

1 Der er fejl på varen

2 Har modtaget en forkert vare

3 Købet er fortrudt

4 Anden årsag - benyt venligst feltet "bemærkninger"

## Fortrydelse/Bytning

1. Send en mail til [webordre@koekkenfornyelse.dk](mailto:webordre@koekkenfornyelse.dk) hvor du skriver dit ordrenummer og vedhæfter denne formular.
2. Afvent svar på mail vedr. adressen til returnering.
3. Udfyld også denne formular og send med varene retur.
4. For mere information gå til linket "Returnering" i webshoppen.
5. Bemærk at specialfremstillede varer ikke kan returneres.

## Reklamation

1. Tag et billede af den defekte del på produktet og send den til [webordre@koekkenfornyelse.dk](mailto:webordre@koekkenfornyelse.dk)
2. Du vil indenfor 48 timer modtage et svar og yderlige informationer.

## Varer der skal byttes/returneres

Vare navn	Kode*	Bemærkninger

## Tilbagebetaling

Beløbet bliver ført tilbage til det tidligere anvendte betalingsmiddel.

## Emballage

Ved returnering skal original emballage anvendes. Er dette ikke tilfældet, kan hele beløbet ikke tilbagebetales. Original emballagen må ikke påføres adresse med tusch eller kuglepen. Adresse må dog påføres med en etikette.

**KØKKEN FORNYELSE**

[webshop@koekkenfornyelse.dk](mailto:webshop@koekkenfornyelse.dk)

[www.koekkenfornyelse.dk](http://www.koekkenfornyelse.dk)